



# Formations Assurances



## Conditions Générales d'Abonnement à la Bibliothèque en Ligne



[www.kalea-formation.fr](http://www.kalea-formation.fr)





Les présentes conditions d'abonnement ont pour objet de définir les modalités d'utilisation par l'ABONNÉ de la Bibliothèque en Ligne KALEA que KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT s'engage à mettre à sa disposition, telle que disponible au jour de la signature du bulletin d'adhésion.

## ■ 1 – OBJET DU CONTRAT

1.1 Cette bibliothèque en ligne nécessite une connexion Internet pour fonctionner.

1.2 L'ABONNÉ aura un mois après l'attribution de son numéro personnel d'identification pour évaluer le contenu de l'outil. Il pourra résilier le présent abonnement avant l'issue de ce délai en s'acquittant d'une mensualité.

La responsabilité de KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ne pourra dès lors être ni engagée ni recherchée à raison du contenu et de la valeur et de la pertinence de l'ensemble de l'outil (base documentaire, Alertes Info, Modules d'auto-formation, fiches pratiques, fiches argumentaire, illustrations chiffrées, simulations, formation, moteurs de recherche) et des textes ou tout autre résultat obtenu ou non.

1.3 Le présent abonnement comprend :

- l'accès à une base documentaire sur Internet,
- des fiches de synthèse composées de résumés et références documentaires ,
- la reproduction intégrale ou partielle de jurisprudences et de tout texte de source officielle,
- des outils d'aide à la vente et à la décision,
- les Alertes Info
- des modules d'autoformation multimédia,
- des prestations de services optionnelles facturées en sus.

1.4 Les prestations optionnelles quelles qu'elles soient ne seront pas reportables d'années en années. Elles seront consommées avant chaque date anniversaire de la souscription de ce contrat ou seront définitivement perdues, excepté l'assistance technique à l'utilisation de la Bibliothèque en ligne.

1.5 Concernant l'ensemble de toutes les prestations de services préalablement citées, qu'elles concernent directement la Bibliothèque en ligne KALEA ou non, KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT se réserve le droit de les enrichir ou de les modifier à tout moment et sans préavis.

## ■ 2 - DISPONIBILITÉ DE LA BIBLIOTHEQUE EN LIGNE KALEA

2.1 L'accès au service est disponible 24 h / 24 h, 7 jours sur 7 jours, sauf en cas de force majeure et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du serveur et des matériels.

Cette interruption ne donne droit à aucune indemnité.

## ■ 3 - DROIT D'UTILISATION ET DE REPRODUCTION

3.1 L'ABONNÉ bénéficie d'un droit d'usage personnel et exclusif non transmissible à un tiers. A l'effet de garantir le respect de cette disposition, L'ABONNÉ autorise KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT à exercer son droit de contrôle de quelque manière que se soit et notamment par des outils spécialisés tels que le « tracking sur internet » permettant par exemple de relever et enregistrer les adresses IP des postes se connectant à Bibliothèque en ligne KALEA grâce à un même code.

3.2 KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT est seul propriétaire des bibliothèques et fichiers, fiches, programmes, simulations, formations, illustrations chiffrées, modules d'auto-formation, Alertes Infos, et plus généralement de tout élément de formation ou d'information accessible via la Bibliothèque en ligne KALEA, ainsi que de tous les droits de reproduction et autres qui y sont liés, dans la limite des droits éventuellement détenus par des tiers.

3.3 L'ABONNÉ est autorisé à imprimer et à reproduire les données contenues dans la base pour un usage réservé uniquement à destination de sa clientèle directe en matière de conseil patrimonial. Cette faculté ne peut en aucun cas être utilisée pour reproduire la totalité des données contenues dans la Bibliothèque en Ligne KALEA. Chaque document exploité commercialement devra obligatoirement comporter le copyright KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT.

3.4 L'ABONNÉ s'interdit de publier, diffuser, d'utiliser comme support à l'élaboration ou la dispense d'une formation, vendre, de quelque manière que ce soit, des textes, fiches, schémas, illustrations chiffrées, formations, modules d'auto-formation, Alertes Info ou simulations obtenus par l'intermédiaire de la Bibliothèque en ligne KALEA, et plus généralement de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de reproduction et autres détenus par KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ou par des tiers sur la Bibliothèque en ligne KALEA.

3.5 L'ABONNÉ ne pourra utiliser la dénomination « KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT », « KALEA FORMATION » et/ou « Bibliothèque en ligne KALEA », et plus généralement toutes mentions faisant référence directement ou indirectement à KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT, dans ses documents publicitaires et commerciaux qu'avec l'accord exprès et écrit de KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT.

3.6 KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT se réserve le droit de résilier le présent abonnement de plein droit, à sa seule initiative, en cas d'inobservation de l'une des dispositions du présent article 3.

[www.kalea-formation.fr](http://www.kalea-formation.fr)





#### 4 - PERSONNES AUTORISÉES À CONSULTER LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE KALEA

4.1 L'abonnement de base à la Bibliothèque en ligne KALEA comprend un seul droit d'accès à la Bibliothèque en ligne KALEA.

L'ABONNE devra demander un droit d'accès par utilisateur supplémentaire, qui sera facturé en supplément. Ce(s) droit(s) d'accès supplémentaire(s) autorise(nt) la consultation de la Bibliothèque en ligne KALEA.

La délivrance de ces droits d'accès supplémentaires est réservée aux associés, collaborateurs ou salariés de l'ABONNE, appartenant à une même structure juridique et géographique ayant souscrit un abonnement à la Bibliothèque en ligne KALEA.

L'ABONNE est seul responsable de l'usage de son numéro d'identification.

En cas de perte ou de vol de ce numéro, l'ABONNÉ devra informer dans les meilleurs délais KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT, par lettre recommandée avec avis de réception, qui en fera l'annulation immédiate.

4.2 Si, postérieurement à la date de signature du bulletin d'adhésion l'ABONNÉ autorise de nouvelles personnes à interroger la base, il doit en informer KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT pour obtenir des droits d'accès supplémentaires.

4.3 Si, postérieurement à la date de signature du bulletin d'adhésion, l'ABONNÉ désire faire retirer son numéro personnel et confidentiel d'identification, à l'une des personnes qu'il avait précédemment autorisées, il en avisera KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT par lettre recommandée avec avis de réception.

KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT dispose d'un délai de huit jours à compter de la réception de la demande de retrait du numéro personnel et confidentiel d'identification pour l'annuler.

Jusqu'à l'expiration de ce délai, l'ABONNÉ sera responsable de l'usage fait de ce numéro.

4.4 KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT sera très vigilant à ce que le code d'accès ne soit utilisé que par un seul et unique utilisateur, sous peine de poursuites.

#### 5 - RESPONSABILITÉS

5.1 Tant pendant la durée de l'abonnement qu'après sa résiliation, l'ABONNÉ ne recherchera pas la responsabilité de KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT, de toute société ou personne physique dont KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT détiendrait les droits de copyright à raison des conséquences encourues à la suite de l'utilisation de la Bibliothèque en Ligne KALEA, ou de la mauvaise utilisation des réponses et textes par l'interrogation de la Bibliothèque en ligne KALEA.

Cette clause excluant la responsabilité de KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT de toute activité de l'abonné en rapport avec la Bibliothèque en ligne KALEA s'applique sur chaque fonction (base documentaire, Alertes Info, Modules d'auto-formation, fiches pratiques, fiches argumentaire, illustrations chiffrées, simulations, formation, moteurs de recherche) de la Bibliothèque en Ligne KALEA ainsi que de ses options.

5.2 En aucun cas, KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, notamment de perte d'exploitation, perte de données ou toute autre perte financière résultant de l'installation, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Bibliothèque en Ligne KALEA et/ou ses services optionnels.

5.3 L'ABONNÉ qui trouverait sur sa propre personne dans tout le contenu de la Bibliothèque en Ligne KALEA ou de ses services optionnels des informations inexacts ou erronées pouvant lui nuire est en droit d'en demander la rectification à KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT.

KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT s'engage à corriger ou à rectifier le document litigieux dans les meilleurs délais. KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT ne saurait pour autant se voir réclamer une quelconque indemnité du fait de la présence dans la Bibliothèque en Ligne KALEA desdites informations inexacts ou erronées.

5.4 L'abonnement à la Bibliothèque en ligne KALEA s'adresse à des professionnels qui restent seuls juges et responsables des modalités de son utilisation et de l'interprétation des conseils et rapports qu'ils pourront en déduire.

Cette clause excluant la responsabilité de KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT de toute activité de l'ABONNE en rapport avec la Bibliothèque en Ligne KALEA s'applique sur chaque fonction (base documentaire, Alertes Info, Modules d'auto-formation, fiches pratiques, fiches argumentaire, illustrations chiffrées, simulations, formation, moteurs de recherche) de la Bibliothèque en Ligne KALEA et de ses services optionnels.

#### 6 - DURÉE DU CONTRAT ET RÉSILIATION

6.1 Le présent abonnement est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la date de signature du bulletin d'adhésion avec possibilité de résiliation uniquement au cours du premier mois, puis sans possibilité de résiliation jusqu'au terme de l'abonnement. En cas de résiliation au cours du premier mois, l'abonné devra en informer KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT, par lettre recommandée avec accusé de réception, avant la fin du délai. Il devra alors, quelque soit la date de résiliation au cours dudit délai, s'acquitter d'une mensualité, soit 1/12<sup>ème</sup> du montant total à payer figurant sur le bulletin d'adhésion. Dans cette hypothèse, l'abonné perdra également l'accès aux options (et aux tarifs exclusivement réservés aux abonnés à la Bibliothèque en Ligne KALEA) auxquelles il aurait souscrit au moment de l'abonnement ou au cours du premier mois.

Le présent abonnement se renouvellera ensuite par tacite reconduction à chaque date d'échéance, sauf dénonciation de l'une ou l'autre des parties dans les conditions décrites au paragraphe suivant.

6.2 Si l'une des parties désire, en fin de période contractuelle mettre fin à l'abonnement, elle en avisera son cocontractant par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 1 mois avant la date d'échéance. Dans le cas contraire, L'ABONNE recevra une facture en début de mois suivant la date d'échéance confirmant le renouvellement de celui-ci dans la version de la Bibliothèque en Ligne KALEA et au tarif en vigueur à ce moment là.

[www.kalea-formation.fr](http://www.kalea-formation.fr)





6.3 La responsabilité de l'ABONNÉ tant à l'égard de la consultation de la base que de l'usage des numéros personnels d'identification, restera engagée jusqu'à la date de résiliation.

6.4 A la suite de la résiliation, l'ABONNÉ sera tenu de payer à KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT les frais restant dus.

6.5 KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT se réserve le droit de résilier le présent contrat sans préavis ni indemnité, en cas de non-respect par l'ABONNÉ d'une quelconque des clauses mentionnées dans les présentes, notamment en cas de liquidation ou redressement judiciaire ou à la suite d'un incident de paiement ou à cause d'un non-paiement des sommes dues au titre des présentes (c'est-à-dire à la fois sur la Bibliothèque en Ligne KALEA et/ou sur les options).

## 7 - FACTURATION ET PAIEMENT

7.1 Sans préjuger des décisions de KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT concernant la rupture éventuelle de l'abonnement, le non-paiement dans les délais (à facturation) de la prestation Bibliothèque en Ligne KALEA et/ou d'une ou plusieurs options, entraînera la suspension des numéros d'identification. Toute facture non payée à l'échéance porte intérêt, de plein droit et sans mise en demeure préalable à un taux annuel égal à deux fois le taux de l'intérêt légal, calculé par mensualité.

7.2 KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT se réserve le droit, si elle le juge nécessaire, d'exiger des garanties de paiement lors de la souscription sous la forme qu'elle jugera la plus appropriée.

7.3 KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT notifiera à l'ABONNÉ tout changement de tarif pour la formule d'abonnement de base. Ces nouveaux tarifs ne prendront effet qu'un mois après l'envoi de cette notification et au moment du renouvellement de l'abonnement.

## 8 - FORMULES PACKAGÉES

8.1 Toutes les règles édictées supra s'appliquent uniformément pour tous les ABONNÉS à la Bibliothèque en Ligne KALEA, que celle-ci soit souscrite seule en option dissociée ou bien comprise dans les formules Pack KALEA EXPERT ou Pack KALEA PREMIER.

## 9 - ASSISTANCE TECHNIQUE

9.1 Chaque demande émise auprès des consultants de KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT devra être adressée à KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT par courrier, email ou télécopie. KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT s'engage à y répondre dans le plus bref délai possible en fonction de son volume d'activité et de sa compétence technique sur le sujet. Les réponses entrant dans le cadre de l'Assistance Technique pourront être données par tout moyen (écrit, oral, envoi de documentation, ...).

KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT se réserve la possibilité d'exclure la question posée du champ de l'Assistance Technique en raison de sa complexité ou du délai de traitement notamment.

## 10 - CONDITIONS DIVERSES ET ÉLECTION DE DOMICILE

10.1 KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT s'interdit de mener une recherche dans la base d'information en lieu et place de l'ABONNÉ : notamment, KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT n'est pas autorisé à déterminer les mots de recherche, leurs relations entre eux, le nombre d'étapes, et plus généralement la syntaxe de recherches.

KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT s'interdit également d'interpréter les questions de l'ABONNÉ ou d'analyser les réponses et textes obtenus de la banque de données.

10.2 Pour l'exécution de l'abonnement, les parties conviennent de faire élection de domicile dans les conditions suivantes :

- pour KALEA FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT, 29-31 rue Raspail – 92300 LEVALLOIS PERRET
- pour l'ABONNÉ à son siège social.

[www.kalea-formation.fr](http://www.kalea-formation.fr)





Pour toutes demandes d'informations complémentaires, vous pouvez joindre nos services :

- par courrier, KALEA Formation pour le Développement, 29-31 rue Raspail, 92300 LEVALLOIS PERRET
- par téléphone au 0 178 464 500
- par télécopie au 0 178 464 509
- par email à [contact@kalea-formation.fr](mailto:contact@kalea-formation.fr)

[www.kalea-formation.fr](http://www.kalea-formation.fr)

